

Fiche action n° 3

Etude de l'optimisation de l'organisation des CMP/CMP-IJ (Infanto-juvénile)

Axe du PTSM	Axe 1
Priorité du PTSM	Priorité 1
Population cible	Structures CMP et CMP-IJ du département de la Gironde
Pilote(s) opérationnel(s)	Groupement de Coopération Sanitaire Psychiatrie Publique 33 (GCS PP 33)
Acteur(s) associé(s): Pour la mise en œuvre effective des actions	
Acteurs mobilisés (structures, services)	<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaires CMP Gestionnaires CMP-IJ Professionnels amont (1^{er} recours) et aval (ESMS, hopitaux...) PTA
Objectifs généraux de l'action	<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux CMP et CMP-IJ d'optimiser leur fonctionnement et la fluidité et la qualité des parcours de leurs patients Favoriser l'interconnaissance et l'articulation avec les partenaires pour sécuriser la coordination des situations complexes et proposer des solutions adéquates Homogénéiser/adapter les organisations (modalités d'accueil, de gestion des demandes, catégories professionnelles mobilisées sur le 1^{er} accueil, organisation des temps collectifs, structuration et suivi des projets de soins...) Répondre à une hausse continue de la demande de soins générée par l'amélioration globale du dispositif de prévention et de repérage Soutenir la dynamique de développement des missions ambulatoires portée par les orientations stratégiques et politiques Intégrer les outils innovants (télémédecine...) Améliorer les conditions de travail des professionnels
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Affiner, pour chaque structure, l'état des lieux réalisé lors de la dernière enquête CMP Répertorier les bonnes pratiques professionnelles Identifier les pistes d'amélioration de fonctionnement Développer la culture de l'amélioration continue par l'analyse des dysfonctionnements Proposer des modèles d'organisation

Etapes de mise en œuvre de l'action	<ul style="list-style-type: none"> Proposer un tableau de bord de pilotage des organisations et des activités Préparation et structuration de la démarche et des supports utiles pour réaliser le complément d'état des lieux des structures Réalisation d'un complément d'état des lieux des CMP et CMP-IJ (structure, service produit, activité...) Identification d'actions d'amélioration et d'actions anticipatives Hiérarchisation des actions prioritaires prenant en compte la difficulté de mise œuvre et de son impact organisationnel Rédaction d'un bilan départemental Proposition d'un référentiel partagé Précision de l'état d'avancement => <p>Action déjà en cours : Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Mise en œuvre <input type="checkbox"/> Evaluation <input type="checkbox"/></p>
Publics ciblés	<ul style="list-style-type: none"> Structures accueillant la population adulte (+16 ans) & Enfants/Adolescents (-16 ans)
Démarche participative associant les usagers et/ou aidants	<p>Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> si oui :</p> <ul style="list-style-type: none"> Associations représentant les familles, les usagers Médiateurs santé pairs <p>Participation à l'analyse des besoins <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Participation à l'organisation de l'action <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Participation à la direction des activités prévues (leadership) <input type="checkbox"/></p> <p>Participation à la gestion de l'action <input type="checkbox"/></p> <p>Participation à la mobilisation des ressources <input checked="" type="checkbox"/></p>
Ressources humaines et financières éventuellement nécessaires	GSC PP 33 – A préciser
Indicateurs de suivi et d'évaluation:	
Indicateurs d'activité	<ul style="list-style-type: none"> Nb de CMP/CMP-IJ ayant fait l'objet de l'étude / Nb de CMP/CMP-IJ existant sur le département Etat d'avancement de l'étude → à définir lors de la préparation et de la structuration de la démarche (jalons calendaires à déterminer)
Indicateurs de résultats	Production d'un référentiel partagé
Méthode d'évaluation envisagée	Respect des échéances fixées au calendrier
Points de vigilance, pré-requis, atouts et freins repérés (optionnel)	

Convention, accord, protocole et autres outils nécessaires et/ou prévus (optionnel)	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport 2018-005R « Mission relative à l'évaluation du fonctionnement des CAMSP, CMPP, CMP-IJ » http://www.igas.gouv.fr/IMG/pdf/IGAS2018-005R_version_sept.pdf • Rapport MeaH 2008« Organisation des CMP : bonne pratiques organisationnelles et retours d'expériences » https://www.anap.fr/ressources/publications/detail/actualites/lorganisation-des-centres-medico-psychologiques-guide-de-bonnes-pratiques-organisationnelles/ • Fiche n° 5 ANAP novembre 2018 « Zoom sur la charte de fonctionnement des CMP – Corrèze » • Fiche outil n°3 ANAP « Support de diagnostic organisationnel des CMP » https://www.anap.fr/ressources/publications/detail/actualites/mettre-en-oeuvre-un-projet-de-parcours-en-psychiatrie-et-sante-mentale-tome-2-retour-dexperiences/ • Enquête CMP ARS
Calendrier de mise en œuvre de l'action	Démarrage étude début 2020 Restitution fin 2021

RÉDACTEUR : ARS DD 33

