

## Projet territorial de santé mentale de la Gironde

### Fiche action n° 16

#### Organiser un dispositif de réponse aux urgences psychiatriques (y compris l'organisation des transports en urgence)

Axe du PTSM :	Axe 8
Priorité du PTSM :	Priorité 4
Population cible :	Tous
Pilote(s) opérationnel(s) :	Préfecture
Acteur(s) associé(s) : Pour la mise en œuvre effective des actions	
Acteurs mobilisés (structures, services)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préfecture</li> <li>• ARS</li> <li>• CHU et CH de l'ensemble du territoire</li> <li>• Centres Hospitaliers de Santé Mentale du territoire</li> <li>• Gendarmerie Nationale</li> <li>• Police Nationale</li> <li>• SDIS</li> <li>• Les associations de transports sanitaires urgents</li> <li>• Le procureur général</li> <li>• UNAFAM</li> </ul>
Acteurs mobilisés (structures, services)	Type de participation (analyse des besoins, organisation, gestion de l'action, pilotage, mobilisation des ressources...)
Acteurs mobilisés (structures, services)	Type de participation (analyse des besoins, organisation, gestion de l'action, pilotage, mobilisation des ressources...)
Objectif général de l'action	<b>Par une convention multipartite, mettre en place une réponse adaptée, favoriser l'adhésion aux soins et éviter autant que possible le recours à l'hospitalisation et aux soins sans consentement.</b>
Constats	<p>L'absence d'effecteur et la disponibilité aléatoire d'un vecteur de transport sanitaire adapté rendent le sujet complexe et chronophage. Les enjeux sont majeurs, ils se nouent au confluent de règles juridiques, morales et éthiques.</p> <p>Un groupe de travail du CLSM de Bordeaux, composé de représentants de différentes institutions (établissements référents en psychiatrie / SAMU Centre</p>

	<p>15 / UNAFAM / Gendarmerie Nationale/ Police Nationale /Préfecture /ARS/CHU /PJJ /URPS /Associations d'usagers / Université de Bordeaux / Mairie / CTS) a procédé à un état des lieux et relevé, à partir de situations types, les difficultés et les freins rencontrés dans ce domaine.</p> <p>Une recherche de solutions visant à répondre aux exigences légales et à la forte attente sociétale (notamment les associations d'usagers) a été engagée.</p>
Objectifs opérationnels	<p>Créer un dispositif formalisé, validé collégialement qui s'attache à un protocole permettant de répondre à deux problématiques qui nécessitent une formalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'impossibilité dans certains cas d'obtenir un avis ou un certificat médical préalable à toute mesure coercitive, comme l'impose la loi</li> <li>• L'obtention de l'aide de la force publique dans des situations exceptionnelles qui n'entrent pas dans le cadre d'interventions protocolisées.</li> </ul>
Description de l'action	Élaborer une convention multipartite visant l'organisation d'un dispositif de réponses aux urgences psychiatriques
Étapes de mise en œuvre de l'action :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Précision des étapes-clés</li> <li>• Précision de l'état d'avancement =&gt;</li> </ul> <p>Action déjà en cours : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>  Mise en œuvre <input type="checkbox"/> Évaluation <input type="checkbox"/></p>
Publics ciblés :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout public</li> </ul>
Démarche participative associant les citoyens :	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> si oui :</p> <p>Participation à l'analyse des besoins <input type="checkbox"/>  Participation à l'organisation de l'action <input type="checkbox"/>  Participation à la direction des activités prévues (leadership) <input type="checkbox"/>  Participation à la gestion de l'action <input type="checkbox"/>  Participation à la mobilisation des ressources <input type="checkbox"/></p>
Ressources humaines et financières éventuellement nécessaires :	
Indicateurs de suivi et d'évaluation :	
Indicateurs d'activité	<p>Ils expriment par des données souvent chiffrées la <b>quantité de la production</b> d'une action réalisée (nombre de bénéficiaires, de réunions...).</p> <p>Ils peuvent concerner différentes étapes de la mise en œuvre.</p>
Indicateurs de résultats	<p>Ils permettent de répondre à certaines interrogations et notamment l'atteinte des objectifs: qu'est-ce qui a changé? Quelles appropriations des connaissances ont été observées ? Y-a-t-il un impact? Les <b>données collectées</b> sont le plus souvent <b>qualitatives</b>.</p>

Méthode d'évaluation envisagée	Questionnaires, entretiens, observations...
Points de vigilance, pré-requis, atouts et freins repérés <b>(optionnel)</b>	L'ensemble des signataires s'engagerait à intégrer dans leurs procédures respectives, et à mettre en œuvre, les principes décrits dans la convention
Convention, accord, protocole et autres outils nécessaires et/ou prévus <b>(optionnel)</b>	
Calendrier de mise en œuvre de l'action	2020

RÉDACTEURS : PRÉFECTURE - ARS - SAMU - CH C.PERRENS - CLSM BORDEAUX