

Fiche action n° 1

Rendre lisible l'offre en santé mentale et faciliter l'orientation des usagers et des professionnels

Axe du PTSM :	Axes 1-4-8-9
Priorité du PTSM :	Priorités 1-2-4
Population cible :	Toutes les populations cibles
Pilote(s) opérationnel(s) :	CH Charles Perrens
Acteur(s) associé(s) : Pour la mise en œuvre effective des actions	
Acteurs mobilisés (structures, services)	<ul style="list-style-type: none"> L'ESEA est proposée comme porteur technique de l'action PTA PTSM : Tous acteurs de la santé mentale à référencer
Objectif général de l'action	<ul style="list-style-type: none"> Répondre aux besoins d'information de la population et des professionnels en psychiatrie et, plus largement, en santé mentale. Améliorer les possibilités d'évaluation précoce des conduites à risques. Améliorer la prise en charge sur le territoire de la Gironde : <ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'accès aux soins et réduire les délais de réponse ; Renforcer et mieux structurer le dispositif de soins ambulatoires afin d'apporter des réponses graduées et spécifiques à chaque situation Améliorer la coordination des différents acteurs concernés : <ul style="list-style-type: none"> Articuler en réseau les unités de soins spécifiques et rendre plus lisibles les spécificités de chaque structure et lieu d'accueil ; Fluidifier le parcours de soins.
Objectifs opérationnels	<p>Proposer des modalités d'accueil, d'évaluation et d'orientation :</p> <ul style="list-style-type: none"> La possibilité d'une assistance à destination des professionnels de la région via le développement de la télé-médecine et de la télé-expertise (cf. FA sur la Télémedecine). <p>Prévenir le recours systématique au service d'urgences et sécuriser la post-urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'un lieu d'accueil unique sur la métropole bordelaise pour les évaluations de crise et d'urgence psychiatrique (adultes et enfants) ; Prévenir les ruptures de soins pour les cas complexes. <p>Organiser des journées de formation et de sensibilisation destinées aux professionnels.</p> <p>Établir une cartographie des ressources.</p>

Description de l'action	<p>Pour parvenir à une professionnalisation de la réponse apportée tant aux usagers qu'à leurs familles ou aux professionnels amenés à les prendre en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'une ligne téléphonique dédiée tenue par un infirmier expérimenté : <p>Celle-ci serait ouverte tous les jours, week-ends et jours fériés compris, de 10h à 18h, et permettrait d'apporter information, conseil et orientation dans le champ de la psychiatrie. En cas de besoin, l'infirmier pourrait solliciter le médecin régulateur du SECOP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Développement d'un site internet dédié dispensant des informations tant aux professionnels qu'aux usagers : <ul style="list-style-type: none"> Comprenant un annuaire numérique des ressources Disposant d'un algorithme alimentant un robot conversationnel pouvant délivrer en continu des informations aux professionnels et faciliter l'orientation des patients ; Proposant des programmes de formations ou des tutoriels de formation Développement d'outils pour le déploiement de la Télémedecine et la télé expertise comme Microsoft Skype Entreprise déployé au CHCP, par exemple). Intégrer le dispositif PAACO (Plateforme Aquitaine d'Aide à la Communication en santé) / Globule, l'outil numérique régional de coordination utilisable en web ou en mobilité. Participer aux groupes de travail sur l'annuaire PTA pour : <ul style="list-style-type: none"> Construire un référentiel missions décrivant l'ensemble des structures et services de la santé mentale Construire un annuaire des ressources en Santé Mentale
Étapes de mise en œuvre de l'action	<ul style="list-style-type: none"> Précision des étapes-clés <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place le numéro unique Établir cartographie des ressources Créer et mise en ligne du site internet Campagne d'information et de sensibilisation des acteurs sur le dispositif Développer un programme de formation Précision de l'état d'avancement <p>Action déjà en cours : Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> X</p>
Publics ciblés	<ul style="list-style-type: none"> Personnes atteintes de troubles psychiques, Familles des patients atteints de pathologies psychiatriques, Professionnels de santé, Structures médico-sociales Services de secours ...
Démarche participative associant les citoyens	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> si oui :</p> <p>Participation à l'analyse des besoins <input type="checkbox"/></p> <p>Participation à l'organisation de l'action <input type="checkbox"/></p> <p>Participation à la direction des activités prévues (leadership) <input type="checkbox"/></p> <p>Participation à la gestion de l'action <input type="checkbox"/></p> <p>Participation à la mobilisation des ressources <input type="checkbox"/></p>
Ressources humaines et financières éventuellement nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> Création de 2 ETP IDE pour couvrir la plage d'ouverture du numéro unique Création de 0,5 ETP de webmaster pour assurer la création, le suivi et le fonctionnement du site internet dédié Financement du déploiement des outils de Télémedecine, téléexpertise

Indicateurs de suivi et d'évaluation :	
Indicateurs d'activité	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre et type d'appels sur le numéro unique • Nombre de consultations du site internet • Types de publics touchés par les formations
Indicateurs de résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution passages injustifiés aux urgences • Meilleure organisation du parcours de soins • Meilleure coordination des acteurs
Méthode d'évaluation envisagée	Questionnaires, entretiens, observations...
Points de vigilance, pré-requis, atouts et freins repérés (optionnel)	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilance : Participation de tous les acteurs au recensement et définition claire et lisible de leurs interventions – Actualisation régulière des données • Atout : Portage technique par ESEA – Construction en cours du site santé.fr • Besoin d'un appui fort de l'ARS pour répondre au recensement
Convention, accord, protocole et autres outils nécessaires et/ou prévus (optionnel)	Pilotage par l'intermédiaire du GCS PP 33, articulation avec le GHT Alliance 33 et conventions éventuelles avec les acteurs institutionnels
Calendrier de mise en œuvre de l'action	Déploiement des actions sur les exercices 2020-2021

RÉDACTEURS : ANTENNE PTA 33 - CH C. PERRENS